

01.09.2021 г.

➡ **ТЕХНОЛОГИЯ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ»** Владимира Тарасова  
**ТЕМА ВСТРЕЧИ: ОБЩИЕ ИНТЕРЕСЫ, ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ РЕШЕНИЯ**

➡ **СИТУАЦИИ КЛАССИЧЕСКИЕ:**

### 1. (25.) Два собственника

У компании два собственника и наёмный генеральный директор. У одного из собственников есть сторонний бизнес. В какой-то момент в компании появляется необходимость закупить продукт, одним из поставщиков которого, в частности, может выступить компания первого собственника. **Собственник 1** вынуждает **Генерального директора** заключить договор с фирмой, в которой он собственник. Об этом узнаёт **Собственник 2** и даёт указание генеральному директору произвести закупку продукта в фирме с наибольшей выгодой для компании. При этом данный продукт можно закупить у других поставщиков на лучших условиях, чем в фирме Собственника 1. Собственник 1 грозит уволить генерального директора (а на это у него есть право), если закупка продукта не будет производиться в его фирме.

### РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

**Собственник 1** — осуществлять закупки в его второй фирме, сохранить генерального директора, т. к. существует риск ухода генерального директора вместе с командой (потеря бизнеса).

**Собственник 2** — не осуществлять закупки в фирме, которую навязывает Собственник 1, т. к. приносит финансовые убытки компании, и сохранить генерального директора, т. к. бизнес ведёт успешно.

**Генеральный директор** — сохранить должность, т. к. очень достойная зарплата, сохранить хорошие отношения с обоими собственниками.

## 2. (26.) Лишний арендатор

**Мелкий арендатор**, после долгих поисков, наконец, находит подходящее помещение для своего бизнеса (отдельный вход, охраняемая территория, центр города, подходящая цена). Однако, ему нужна лишь часть общей площади (60 м<sup>2</sup> из 360 м<sup>2</sup>), поэтому он приглашает своего знакомого, крупного арендатора, который тоже, в связи с кризисом, ищет более дешёвое помещение для пищевого цеха.

После недолгих переговоров **Крупный арендатор** убеждает мелкого взять несколько комнат с отдельным входом и сделать там ремонт за свой счёт. Это несколько противоречит изначальным планам мелкого арендатора взять уже отремонтированную часть помещения с отдельным санузлом. Арендная плата для мелкого арендатора назначается несколько выше, чем в целом за м<sup>2</sup> в остальном помещении. Кроме того, параллельно переговорам крупный арендатор успевает заключить с **Арендодателем** договор на аренду всего помещения на 5 лет. Мелкий арендатор становится, таким образом, субарендатором и полностью зависит от крупного арендатора.

Крупный арендатор очень рад, т. к. помещение является бывшей столовой и подходит ему как нельзя лучше. Не меньше рад и Арендодатель, который тут же просит крупного арендатора вновь организовать столовую для сотрудников своего предприятия. Крупный арендатор, не уведомляя об этом мелкого арендатора, соглашается. В связи с этими договорённостями места для мелкого арендатора уже не остаётся. Крупный арендатор и арендодатель настойчиво предлагают мелкому арендатору взять вместо оговоренных 3-х комнат другое помещение складского типа в соседнем здании. Однако это помещение не подходит мелкому арендатору по целому ряду критериев.

### РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

**Мелкий арендатор** — отстаивать соблюдение предыдущей договорённости об аренде 3-х комнат, либо получить другое помещение, удовлетворяющее его критериям.

**Крупный арендатор** — расположиться в новом помещении в соответствии со своими требованиями, при этом сохранить дружеские отношения с мелким арендатором, с которым, помимо всего прочего, намечается перспективный бизнес-проект.

**Арендодатель** — хочет уладить конфликт мирным путём. В крайнем случае, готов встать на сторону крупного арендатора, с которым уже подписан договор и перечислены деньги.

### 3. (27.) Лошадь на дороге

По туристическому поселку на машине ехала **Алена**. Посередине улицы стояла лошадь. И поскольку Алене надо было проехать, то она посигналила, чтобы лошадь с дороги ушла. Лошадь неожиданно отреагировала на сигнал — испугалась, отпрыгнула в сторону и лягнула стоящую рядом машину. На двери машины образовалась серьезная вмятина.

Выбежал из дома **Хозяин лошади**.

**Водитель** пострадавшего автомобиля требует взять на себя вину за ущерб или Алену, или хозяина лошади. Хозяин лошади считает, что он вообще ни при чем.

#### РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

**Алена** — своей вины не признает, считает, что хозяин лошади должен отвечать за ее поступки, или хозяин машины должен считать это несчастным случаем.

**Водитель** — считает, что кто-то из двоих — Алена или хозяин лошади — должны ему оплатить ущерб.

**Хозяин лошади** — считает, что Алена и хозяин пострадавшей машины должны разбираться без него, потому что он вообще отсутствовал во время происшествия.

#### 4. (28.) Внутренний враг

**Заместитель директора** предложил генеральному директору (единственный собственник) устроить шпионаж за фирмой-конкурентом, т. к. постоянно конкурент «успевал раньше». Тот согласился. Обработка **начальником СБ** данных показала, что утечку информации осуществляет жена генерального директора, о чём он, будучи в сложных отношениях с женой генерального директора, сообщает заместителю директора: жена несанкционированно суётся в дела фирмы, и обсуждает их со своими многочисленными приятельницами. Заместитель директора в гневе сообщает ей о возникших подозрениях и даёт начальнику СБ команду достать факты.

**Жена генерального директора** недавно предложила мужу подписать брачный контракт, который закрепляет её в правах на часть активов мужа. Генеральный директор – грамотный бизнесмен, трудяга, но, по мнению заместителя директора и начальника СБ, полный подкаблучник, ничего не подозревает, ждёт доклада о результатах работы СБ по конкуренту. Фирма работает давно, почти семья. И вот начальник СБ входит по вызову генерального директора к нему в кабинет с докладом о результатах негласного расследования.

#### **РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:**

**Заместитель директора** — избавить фирму от опеки жены генерального директора, решить вопрос, не вынося сор из избы.

**Начальник СБ** — хочет сохранить рабочее место, не участвовать в разборках наверху.

**Жена генерального директора** — хочет довести брачный контракт до конца, избавиться от заместителя директора, который вечно к ней придирается.

**Генеральный директор** — всё уладить в семье и на работе.

### 5. (25.) Внешний вид

Высококвалифицированный **Сотрудник** компании имеет околоанархические убеждения и весьма нестандартный внешний вид. Возникает необходимость участия этого **Сотрудника** в совещании у стратегического и консервативного госзаказчика. На просьбу **Руководителя** привести к совещанию свой вид к более формальному **Сотрудник** ответил:

*- Мой внешний вид есть неотъемлемая часть моей индивидуальности!*

### 6. (26.) Свобода

По правилам внутреннего трудового распорядка сотрудники в пятницу могут одеваться в более свободном стиле, костюм, сорочка и галстук не обязательны. **Сотрудник** пришел на работу в шортах и футболке. **Начальник отдела** сделал ему замечание. На это сотрудник отвечает:

*- Это более свободный стиль, чем костюм!*

### 7. (27.) Директор шутит

На госпредприятии меняется директор. В команде с директором приходят главбух, секретарь и водитель. **Директор** в первый день знакомится с руководителями подразделений. Доходит очередь до **Начальника снабжения**. Директор:

*— Ну, сколько уже украл, товарищ?!*

### 8. (28.) Этикет

**Подчиненный** уже несколько раз в течение недели явно съязвил по отношению к своему **Руководителю отдела**. И вот опять, после очередной «порки» у директора, как только руководитель пришел в отдел, подчиненный громко, так чтобы все слышали:

*— Ну что, опять отдубасили нашего несчастного?!*