

01.09.2021 г.

➡ **ТЕХНОЛОГИЯ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ»** Владимира Тарасова
ТЕМА ВСТРЕЧИ: ОБЩИЕ ИНТЕРЕСЫ, ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ РЕШЕНИЯ

➡ **СИТУАЦИИ КЛАССИЧЕСКИЕ:**

1. (25.) Два собственника

У компании два собственника и наёмный генеральный директор. У одного из собственников есть сторонний бизнес. В какой-то момент в компании появляется необходимость закупить продукт, одним из поставщиков которого, в частности, может выступить компания первого собственника. **Собственник 1** вынуждает **Генерального директора** заключить договор с фирмой, в которой он собственник. Об этом узнаёт **Собственник 2** и даёт указание генеральному директору произвести закупку продукта в фирме с наибольшей выгодой для компании. При этом данный продукт можно закупить у других поставщиков на лучших условиях, чем в фирме Собственника 1. Собственник 1 грозит уволить генерального директора (а на это у него есть право), если закупка продукта не будет производиться в его фирме.

РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

Собственник 1 — осуществлять закупки в его второй фирме, сохранить генерального директора, т. к. существует риск ухода генерального директора вместе с командой (потеря бизнеса).

Собственник 2 — не осуществлять закупки в фирме, которую навязывает Собственник 1, т. к. приносит финансовые убытки компании, и сохранить генерального директора, т. к. бизнес ведёт успешно.

Генеральный директор — сохранить должность, т. к. очень достойная зарплата, сохранить хорошие отношения с обоими собственниками.

2. (26.) Лишний арендатор

Мелкий арендатор, после долгих поисков, наконец, находит подходящее помещение для своего бизнеса (отдельный вход, охраняемая территория, центр города, подходящая цена). Однако, ему нужна лишь часть общей площади (60 м² из 360 м²), поэтому он приглашает своего знакомого, крупного арендатора, который тоже, в связи с кризисом, ищет более дешёвое помещение для пищевого цеха.

После недолгих переговоров **Крупный арендатор** убеждает мелкого взять несколько комнат с отдельным входом и сделать там ремонт за свой счёт. Это несколько противоречит изначальным планам мелкого арендатора взять уже отремонтированную часть помещения с отдельным санузлом. Арендная плата для мелкого арендатора назначается несколько выше, чем в целом за м² в остальном помещении. Кроме того, параллельно переговорам крупный арендатор успевает заключить с **Арендодателем** договор на аренду всего помещения на 5 лет. Мелкий арендатор становится, таким образом, субарендатором и полностью зависит от крупного арендатора.

Крупный арендатор очень рад, т. к. помещение является бывшей столовой и подходит ему как нельзя лучше. Не меньше рад и Арендодатель, который тут же просит крупного арендатора вновь организовать столовую для сотрудников своего предприятия. Крупный арендатор, не уведомляя об этом мелкого арендатора, соглашается. В связи с этими договорённостями места для мелкого арендатора уже не остаётся. Крупный арендатор и арендодатель настойчиво предлагают мелкому арендатору взять вместо оговоренных 3-х комнат другое помещение складского типа в соседнем здании. Однако это помещение не подходит мелкому арендатору по целому ряду критериев.

РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

Мелкий арендатор — отстаивать соблюдение предыдущей договорённости об аренде 3-х комнат, либо получить другое помещение, удовлетворяющее его критериям.

Крупный арендатор — расположиться в новом помещении в соответствии со своими требованиями, при этом сохранить дружеские отношения с мелким арендатором, с которым, помимо всего прочего, намечается перспективный бизнес-проект.

Арендодатель — хочет уладить конфликт мирным путём. В крайнем случае, готов встать на сторону крупного арендатора, с которым уже подписан договор и перечислены деньги.

3. (27.) Лошадь на дороге

По туристическому поселку на машине ехала **Алена**. Посередине улицы стояла лошадь. И поскольку Алене надо было проехать, то она посигналила, чтобы лошадь с дороги ушла. Лошадь неожиданно отреагировала на сигнал — испугалась, отпрыгнула в сторону и лягнула стоящую рядом машину. На двери машины образовалась серьезная вмятина.

Выбежал из дома **Хозяин лошади**.

Водитель пострадавшего автомобиля требует взять на себя вину за ущерб или Алену, или хозяина лошади. Хозяин лошади считает, что он вообще ни при чем.

РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

Алена — своей вины не признает, считает, что хозяин лошади должен отвечать за ее поступки, или хозяин машины должен считать это несчастным случаем.

Водитель — считает, что кто-то из двоих — Алена или хозяин лошади — должны ему оплатить ущерб.

Хозяин лошади — считает, что Алена и хозяин пострадавшей машины должны разбираться без него, потому что он вообще отсутствовал во время происшествия.

4. (28.) Внутренний враг

Заместитель директора предложил генеральному директору (единственный собственник) устроить шпионаж за фирмой-конкурентом, т. к. постоянно конкурент «успевал раньше». Тот согласился. Обработка **начальником СБ** данных показала, что утечку информации осуществляет жена генерального директора, о чём он, будучи в сложных отношениях с женой генерального директора, сообщает заместителю директора: жена несанкционированно суётся в дела фирмы, и обсуждает их со своими многочисленными приятельницами. Заместитель директора в гневе сообщает ей о возникших подозрениях и даёт начальнику СБ команду достать факты.

Жена генерального директора недавно предложила мужу подписать брачный контракт, который закрепляет её в правах на часть активов мужа. Генеральный директор – грамотный бизнесмен, трудяга, но, по мнению заместителя директора и начальника СБ, полный подкаблучник, ничего не подозревает, ждёт доклада о результатах работы СБ по конкуренту. Фирма работает давно, почти семья. И вот начальник СБ входит по вызову генерального директора к нему в кабинет с докладом о результатах негласного расследования.

РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:

Заместитель директора — избавить фирму от опеки жены генерального директора, решить вопрос, не вынося сор из избы.

Начальник СБ — хочет сохранить рабочее место, не участвовать в разборках наверху.

Жена генерального директора — хочет довести брачный контракт до конца, избавиться от заместителя директора, который вечно к ней придирается.

Генеральный директор — всё уладить в семье и на работе.

5. (25.) Внешний вид

Высококвалифицированный **Сотрудник** компании имеет околоанархические убеждения и весьма нестандартный внешний вид. Возникает необходимость участия этого **Сотрудника** в совещании у стратегического и консервативного госзаказчика. На просьбу **Руководителя** привести к совещанию свой вид к более формальному **Сотрудник** ответил:

- Мой внешний вид есть неотъемлемая часть моей индивидуальности!

6. (26.) Свобода

По правилам внутреннего трудового распорядка сотрудники в пятницу могут одеваться в более свободном стиле, костюм, сорочка и галстук не обязательны. **Сотрудник** пришел на работу в шортах и футболке. **Начальник отдела** сделал ему замечание. На это сотрудник отвечает:

- Это более свободный стиль, чем костюм!

7. (27.) Директор шутит

На госпредприятии меняется директор. В команде с директором приходят главбух, секретарь и водитель. **Директор** в первый день знакомится с руководителями подразделений. Доходит очередь до **Начальника снабжения**. Директор:

— Ну, сколько уже украл, товарищ?!

8. (28.) Этикет

Подчиненный уже несколько раз в течение недели явно съязвил по отношению к своему **Руководителю отдела**. И вот опять, после очередной «порки» у директора, как только руководитель пришел в отдел, подчиненный громко, так чтобы все слышали:

— Ну что, опять отдубасили нашего несчастного?!