

29.09.2021 г.

➡ **ТЕХНОЛОГИЯ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ» Владимира Тарасова**

**ТЕМА ВСТРЕЧИ: ПРИБЛИЖАЕМСЯ К ОЛЕНЮ**

➡ **СИТУАЦИИ КЛАССИЧЕСКИЕ:**

**1. По закону или...**

В Компании «Здрасьте» раздался звонок – **сотрудник налоговой инспекции** уточнял адрес («Здрасьте» переехала три года назад из центра города в бизнес-центр). **Менеджер** сообщила адрес и передала информацию о звонке **директору** Компании. Минут через десять гости из налоговой были на пороге «Здрасьте». Запросили показать кассовый аппарат. **Директор** показала, аппарат которым не пользовались со времен предыдущего директора (более трёх лет). Он был разряжен, не работал и его поставили заряжать. Как оказалось, аппарат был зарегистрирован, но последние три года не заключались договора техобслуживания. Что само по себе является нарушением. **Представитель налоговой** официально заявил о сумме штрафа: 30 000 рублей с юр.лица и 3 000 рублей с **директора**, и демонстративно достал протокол. Сообщил, что ждёт **бухгалтера** с кассовыми отчетами завтра в налоговой.

**РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:**

**Представитель налоговой** — нарушение налицо, директор не отрицает, штраф должен быть оплачен. Не очень хочется «возиться» с бумагами, тем более место расположения компании не соответствует указанному в предписании, а это дополнительные оформления.

**Менеджер** — расстроена, что сообщила адрес, нарушила корпоративные требования по взаимодействию с органами власти, теперь неприятностей много. Боится, что штраф могут удержать и с неё.

**Директор** — понимает, что нарушение есть, но не настолько, чтобы платить такие деньги, «попадать» в черный список налоговой. Хочет решить вопрос навсегда и с минимальными затратами.

**Бухгалтер** — недавно работает в компании, по совместительству. Про кассовый аппарат даже не знала, компания расчеты ведёт по безналу. Чувствует себя виноватой, готова платить свою долю штрафа.

## 2. Отпуск под угрозой

**Муж и Жена** три года назад создали небольшой семейный бизнес — кафе с собственной выпечкой. Они напряженно работали без отпусков, вкладывая все средства в развитие, желая побыстрее встать на ноги.

Наконец, они почувствовали, что могут позволить себе небольшой отдых и решили вместе с детьми (10 и 13 лет) поехать в отпуск на две недели в Испанию. Они за три месяца совместно выбрали отель, отвечающий всем их требованиям, и с максимальными скидками оплатили аванс за путевки. За месяц до отъезда Жена повезла детей к своим родителям в деревню, чтобы начало школьных каникул они провели там, сама намеревалась вернуться домой через три дня.

В это время Муж встретился со своим **Прятелем**, опытным предпринимателем, чтобы попросить его присмотреть за кафе в их отсутствие. Приятель сразу согласился, ведь его прошлый проект оказался неудачным, он и сам подумывал об открытии кафе и был рад в «полевых условиях» посмотреть, как это работает. Он попросил полную доверенность на ведение дел, чтобы «проще было управляться».

Услышав о планах на отпуск, Приятель стал отговаривать Мужа от размещения в отеле — шум, гам, никакого отдыха, то ли дело аренда домика — за те же деньги можно отдохнуть подольше. После встречи Муж посмотрел в Интернете предложения по аренде домиков и выяснил, что, действительно, по цене двухнедельных путевок они могли снять домик на три недели. Рассудив, что после изматывающего труда лучше отдохнуть подольше, он съездил в турагентство и забрал аванс, поскольку как раз заканчивался срок, когда это можно было сделать без штрафных санкций.

Жена, вернувшись, была не в восторге от смены планов, поскольку в отличие от отеля, где все включено, ей все также придется готовить, убирать, ходить за продуктами. А она так хотела отдохнуть от домашних забот! Кроме того, дети, лишенные общества сверстников и специально организованных развлечений, потребуют усиленного присмотра. Жена требует от мужа выкупить их путевки обратно, иначе она не поедет. Она во всем винит Приятеля — нечего лезть в чужую жизнь со своими советами! Жена выступает против предоставления Приятелю широких полномочий, считает, что их работники сами справятся.

Муж звонит Менеджеру турагентства и выясняет, что путевки еще есть, но заплатить теперь придется на 20% дороже. Наступил сезон отпусков — путевки хорошо раскупаются и без скидок.

### **РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:**

**Муж** — уехать в отпуск со своей семьей в рамках бюджета, сохранить хорошие отношения с Приятелем.

**Жена** — поехать отдыхать только в отель, не допускать активного вмешательства Приятеля в их бизнес.

**Приятель** — воспользовавшись ситуацией, максимально погрузиться в управление кафе, чтобы получить необходимый опыт. Не нести ответственность за смену места отдыха.

### 3. Лес рубят – щепки летят

Иркутский предприниматель **Сергей** решил открыть новое направление деятельности — экспорт пиломатериалов. Автодоставку из Иркутска до склада **Заказчика** в Москве осуществляла Транспортная компания.

Первая машина с пиломатериалами, загруженная на базе **Сергея**, ушла в рейс. Но через четыре дня **Сергею** поступила информация: машина остановлена на пункте весового контроля с превышением допустимой нагрузки на одну ось, оформлен штраф 400 тыс. рублей.

#### ***Роли и интересы:***

**Сергей** — не платить штраф, поскольку машина прошла весовой контроль в Иркутске без замечаний. По возможности быстрее забрать машину со штрафплощадки. Считает, что Заказчик должен сам разрешить ситуацию.

**Заказчик** — не платить штраф, поскольку за погрузку отвечает Сергей, он и несёт ответственность за превышение нагрузки. По возможности быстрее забрать машину со штрафплощадки. Считает, что Сергей должен сам разрешить ситуацию.

**Руководитель транспортной компании** — не платить штраф, поскольку все заверяли: работаем строго по закону. Забрать машину со штрафплощадки, поскорее привезти груз. Сохранить отношения с Заказчиком, поскольку в дальнейшем рейсов предвидится много.

## ➡ СИТУАЦИИ ЭКСПРЕСС

### 4. Семейное сходство

В классе, в присутствии учителя и родителей ученик выкладывает из портфеля учебники, делает все медленно, аккуратно. На что **Мать** делает замечание и начинает помогать: «Саша, давай быстрее, в кого ты такой аморфный?!» На что **Сын** заявляет:  
*- Ясно в кого...*

### 5. Сама воспитанность

В офисном здании арендуют помещение две компании. Новые сотрудники одной из них, обычно, не сразу выполняют правила: выключать свет и закрывать дверь в туалет, не выливать заварку в раковину и др. На просьбу **руководителя соседней компании** закрыть после себя дверь в туалет, **новая сотрудница** отвечает с вызовом:  
*- Вам надо – Вы и закройте!*

### 6. Билет

Пассажир приобрел билет на обычную электричку. Для экономии времени сел в более дорогую электричку-экспресс, уверенный, что доплатит за проезд. После проверки билетов в вагоне во время поездки Контролер потребовал уплатить штраф за безбилетный проезд. Пассажир недоумевает:  
*- У меня же есть билет, вот он!*

### 7. Двойное подчинение

Начальник отдела поручил Менеджеру решить вопрос с клиентом и обозначил особо, что дело важное и срочное. Но, как только Менеджер приступил к выполнению задания, ему позвонил коммерческий директор и поручил другое важное дело, обозначив, что оно должно быть сделано с наивысшим приоритетом и максимально срочно. В конце дня Начальник отдела интересуется у Менеджера, решен ли вопрос с клиентом. Услышав, что Менеджер лишь недавно занялся этим вопросом, Начальник отдела негодует:  
*- Это саботаж? Вам что, надоело работать в нашей компании?!*